**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 «СОРОКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА**

**ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Е.Ф.ПОДАНЁВА»**

**Отчёт**

**о деятельности службы школьной медиации**

**за 2021-2022 учебный год**



**2021-2022 учебный год**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность ШСП МБОУ «Сорокинская СОШ» осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения на 2021 – 2022 учебный год. Согласно данному плану основной *целью**работы Школьной службы примирения выступало освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.*

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

* Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
* Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
* Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
* Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих **принципах:**

* Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
* Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
* Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.
* Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.  Координатор ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Обращения*** | ***2021-2022*** |
| Общее количество рассмотренных случаев | 0 |
| Из них: |  |
| Ребенок-ребенок | 0 |
| Ребенок-родитель | 0 |
| Ребенок-педагог | 0 |
| Иные случаи (указать какие) | 0 |
| Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) | 0 |
| Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации) | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю | 0 |

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы примирения, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСП.

В сентябре 2021 года оформлен информационный стенд «Школьная служба примирения».

 Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы примирения на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2021 года (онлайн), а так же на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы примирения размещена на сайте школы.

В 2021 – 2022 учебном году началась работа по систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы примирения были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

В течение учебного года на сайте школы и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы примирения для всех участников образовательного процесса.

Среди обучающихся 11 класса были проведены отборочные процедуры для формирования группы помощников медиатора. Были организованы и апробированы занятия из цикла «Школа медиации» с элементами тренинга с помощниками медиатора по конфликтологии и отработке техник медиации (3 человека).

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в МБОУ «Сорокинская СОШ» проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

1. Социальным педагогом и педагогом-психологом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;
2. Классными руководителями и членами ШСП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы. Проведены классные часы:
* «Давайте жить дружно!», «Как научиться дружить?», «Кто он настоящий друг?». Содержание классных часов включало в себя материал, направленный на воспитание и развитие нравственных установок и моральных норм, позволяющих развивать личностные качества. Организация часов общения была построена на активном и заинтересованном участии каждого ребенка. Поставленные цели к концу занятий были достигнуты. Ребята узнали о принципах доброжелательного отношения друг к другу, оценили, что такое ценностное отношение ребенка к себе и толерантное - к окружающим его людям, содействовали формированию дружного коллектива. Обучающиеся также определили возможные ошибки во взаимоотношениях с одноклассниками. Многие из них достаточно логично отстаивали свою точку зрения. Занятия проходили в доброжелательной обстановке. (1-5 классы)
* «Добро и зло». Ребята высказали своё мнение о том, что такое добро и что такое зло. В конце занятия дети изготовили одну общую аппликацию, которую назвали « Наш общий дом». (1 класс)
* Для 6-11 классов организовали часы общения с использованием интерактивной доски на тему: "Доброта творит чудеса". В этих беседах ребята приняли активное участие. Обсуждали утверждения «Быть добрым легко», «Человека можно заставить быть добрым», «Можно стать добрым на время», «Добротой можно принести вред», «За добром всегда платят добром». Обучающиеся приводили примеры из своей личной жизни, когда доброта творила истинные чудеса. Беседа и презентация способствовала воспитанию в детях добрых человеческих взаимоотношений, отзывчивости и милосердия к окружающим, друг к другу. Дети внимательно слушали рассказ своих классных руководителей и сами рассказывали стихи о доброте и человечности людей. Обучающиеся вспоминали свои добрые дела к родителям, бабушкам, дедушкам, учителям, т.е. к людям старшего поколения. Судя по всему, после этих бесед детям захотелось проявить доброту не только к близким, но и к совершенно незнакомым людям, нуждающимся в помощи;
* Родительские собрания: «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите», «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт»;
* Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир».

 В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы:

* Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучение по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;
* Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

В 2022-2023 учебном году планируется:

 - провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;

 - координатору ШСП проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;

 - школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

 - транслировать опыт работы через стенд ШСП, сайт школы.

***Определены цели и задачи на 2022-2023 учебный год:***

***Цели:***

* распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
* помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

***Задачи:***

* проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и

криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

* обучение учащихся и других участников образовательного процесса

цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

* организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

 **Директор школы: /Т.В.Пчельникова/**

 **Исполнитель:**

 Заместитель директора по ВР

 Яковенко А.И.

 8(920)-589-78-89